HCI Evaluation

1. Think aloud

Lege dem Teilnehmer der Studie die Website <http://swt-tickets.great-site.net/> vor. Erkläre dem Teilnehmer, dass wir zunächst ein Think aloud durchführen. Das heißt, dass der Teilnehmer erst einmal alle Funktionalitäten der Website erforschen kann, wie er möchte und alle seine Gedanken laut äußert. Er darf sich also frei auf der Website bewegen. Das Think aloud geht so lange, bis der Teilnehmer der Meinung ist, alle Funktionalitäten erforscht zu haben.  
Dann starte eine Voice-Aufnahme, auf dem der Teilnehmer und seine laut ausgesprochenen Gedanken gut zu hören sind.

1. Fragebogen durch qualitatives Interview (mit Voice-Aufnahme)

Wir orientieren uns im Folgenden an den „Acht Goldenen Regeln von Schnittstellen-Designs“ von Shneiderman. Diese sind:

* Konsistenz
* Shortcuts
* Informative Rückmeldung des Systems an den Nutzer
* Geschlossene Abläufe (d.h. der Nutzer weiß, wann er eine Aufgabe erledigt hat)
* Unterstützung der Prävention von Fehlern durch den Nutzer
* Erlauben von einfacher Umkehr von Aktionen
* Unterstützung der Kontrollüberzeugung des Nutzers
* Reduzierung der Belastung des Kurzzeitgedächtnisses